

グリーンコープ生活協同組合における個人情報の取り扱いについての宣言

2005年4月より、個人情報保護法が全面施行されました。個人の権利と利益を保護するために個人情報を取得し取り扱っている事業者に対して、一律に様々な義務と対応を定めています。高度情報化社会と言われ、様々な情報が飛び交う中で個人の情報の保護と権利が損なわれる機会が増え、個人情報の流出は社会的な問題となっています。

わたしたちは、個人の尊厳と権利を尊重することが、協同組合が果たすべき、社会的責任であることを認識し、個人情報に関する権利は、人と人が共に支えあって生きて行く上で根底に位置する権利であると考えます。

従って、個人情報の収集、管理、利用、開示、提供の全てについて、本人の意思が、個人情報に関する権利として尊重されることが必要であると考え、個人情報の保護に関する基本方針を定め、遵守していくこととします。

消費生活協同組合法(生協法)は、生活協同組合が、組合員一人一人の意志でつながった消費者による自発的な協同組織であるべきこと、組合員一人一人の出資によって成り立ち、組合員の生活の向上を図ることを目的とし、営利を目的とした事業は行わないことを示しています。これまで、わたしたちは生協法の基本理念に基づき、「四つの共生」(自然と人、人と人、女と男、南と北)をテーマとして、組合員主権を貫き、組合員のさまざまな思いやこだわりが互いにふれあう組合員活動によって、その思いや願いを一つずつ実現してきました。さまざまな個人の情報にふれあう人と人のコミュニケーションを前提とした組合員活動は生協運動の原点でもあります。

わたしたち生活協同組合は、事業活動として、個人情報の権利と保護を法の主旨に則って、遵守していくこととします。

また、わたしたちは、生活協同組合の根源的な活動として、位置付けられる組合員による仲間作り、組合員による利用普及活動などさまざまな組合員活動において、個人情報を適正な運用指針をもって、管理していくこととします。

基本原則

わたしたちグリーンコープ生活協同組合は、組合員個人に関する情報について、適切に保護することが社会的責務として重要と考え、下記の方針(以下「組合員情報保護方針」)に基づき、組合員個人情報の保護、管理を徹底すると同時に、組合員活動において、個人情報を適正な運用指針をもって、管理していきます。

組合員情報保護方針

グリーンコープは、個人情報保護法とこれに基づく省庁のガイドラインならびに日本生協連、日本コープ生協連のガイドラインに従った適切な個人情報の取扱いを行います。

- (1) 個人情報の収集においては、適法かつ公正な手段により収集します。
- (2) 個人情報の利用目的

グリーンコープは、組合員より個人情報を取得する場合、利用目的をできる限り、特定した上で取得します。

- ①出資金の管理、組合員台帳の管理
- ②生協がおすすめる商品・サービス(*)のご案内(商品カタログ等)、注文商品のお届けや利用明細書等のお渡し。
- ③商品、サービスのご利用に関わる各種のご案内とご連絡。
- ④商品、サービス又は生協の運営改善に関わるご意見や苦情等の集約。
- ⑤生協の運営や活動に関わる情報のご提供。
- ⑥ご利用代金の請求。
- ⑦組合員価格、品揃え、サービスの改善や生協の事業効率の分析。
- ⑧商品のお問合せ、商品事故の際のご連絡。

*商品・サービスの内容は次の通りです。

- 1：共同購入等で取り扱う食品・日用雑貨品等の商品
- 2：共済
- 3：その他の生活関連サービス

(3) グリーンコープは、その取扱商品やサービスの提供をするために、以下の加盟団体と上記利用目的の範囲内で個人情報の共同利用を行いません。その個人情報の取扱については、グリーンコープが責任を持って管理します。

- ①グリーンコープ生活協同組合連合会及びその会員生協
- ②グリーンコープ共済生活協同組合連合会
- ③日本コープ共済生活協同組合連合会
- ④企業組合 pompom
- ⑤食と農・かきのきむら企業組合
- ⑥株式会社シンクラン

【共同利用の対象となる項目】

①～④に共通する項目	氏名、組合員番号、生協加入日、生協脱退日、生年月日、住所、電話番号、口座情報 等
①②固有の項目	購買情報、出資金情報

(4) 個人情報は法律に定める場合を除いて第三者へ提供しません。第三者への提供は業務委託等の必要な範囲に限定し、委託利用者に対して、契約等により、情報管理を義務付け、適切な管理・監督を行います。

(5) 個人情報の照会、開示、訂正に関する希望は法律に定めるところにより速やかに対応します。

(6) 法令・規範を遵守し、個人情報の取り組みについて、見直し、改善を行います。

(7) 個人情報保護の運用に関わる規定と細則を定め、適正な管理・運用に努めます。

- ①個人情報管理・運用マニュアル 略
- ②組合員活動における個人情報管理・運用マニュアル略

個人情報に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせはこちら

グリーンコープ生活協同組合

島根県出雲市斐川町荘原 2 2 3 0 - 1

電話：0 8 5 3 - 7 3 - 8 0 1 0